

# ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

## Наша цель – быть надежным партнером для любого клиента

Стратегическим направлением деятельности BIA-Technologies является создание и предоставление оптимальных ИТ решений Заказчику, приносящие пользу бизнесу за счет применения уникального опыта и экспертизы. Для достижения поставленной цели, Компания ставит перед собой следующие задачи:

- Предоставление комплексных услуг автоматизации управления и учета на предприятии заказчика.
- Предоставление консультационных услуг.
- Помощь в выборе программного обеспечения, его продаже, обучение персонала, проектирование, разработку, ввод в эксплуатацию.
- Сопровождение информационных систем на основе программных продуктов фирмы 1С.

## Инструментами реализации настоящей Политики являются:

### Клиентоориентированность

Мы оказываем качественный сервис за счёт глубокого понимания потребностей клиента.

### Инновации

Мы постоянно ищем новые подходы, реализуем проекты и разрабатываем продукты, позволяющие принести пользу клиентам.

### Ответственность

Мы принимаем решения в сложных ситуациях (сжатые сроки, недостаток информации и т.д.) и готовы нести ответственность за свои решения.

### Лидерство и непрерывное улучшение

Непрерывная работа над улучшением лежит в основе наших процессов и компетенций.

### Проактивность

Для достижения целей Компании и клиентов мы предвосхищаем ожидания, предусматриваем затруднения, предлагаем решения.

### Менеджмент взаимоотношений

Важна работа каждого в команде. Мы уважительно относимся к работе друг друга, готовы помогать и делиться знаниями.

## Управление качеством реализуется через последовательное повторение следующих этапов:



Руководство BIA-Technologies берет на себя обязательства не принимать решений, противоречащих Политике в области качества и выделять необходимые ресурсы для ее реализации.