



Общество с ограниченной ответственностью «БиАйЭй-Технолоджиз»

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «БиАйЭй-Технолоджиз»
Барыкин С.С.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - "Политика") разработана и применяется в Обществе с ограниченной ответственностью «БиАйЭй-Технолоджиз» (далее - "Оператор") в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе в рамках выполнения требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 указанного Закона, а также в соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не нашедшие отражения в тексте настоящей Политики, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при:
- обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну;
- обработке персональных данных работников Оператора - указанные процедуры регламентируются Положением об обработке персональных данных работников, действующим у Оператора.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящей Политике, приведены в значениях, соответствующих положениям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и означают следующее:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и иными нормами законодательства РФ, регулирующими порядок обработки и защиты персональных данных в РФ, в том числе вправе: принимать решение о предоставлении своих персональных данных Оператору, предоставлять и отзывать соответствующее согласие на их обработку Оператором; вносить, дополнять или изменять в установленном законодательством РФ порядке обрабатываемые Оператором и относящиеся к ним персональные данные; запрашивать и получать информацию о составе обрабатываемых персональных данных, источнике их получения, сроке, целях и порядке их обработки, мерах обеспечения их безопасности и иные сведения; требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства РФ; осуществлять иные права, предусмотренные нормами законодательства РФ.

1.5. Оператор персональных данных, в свою очередь, обязан осуществлять обработку персональных данных субъекта в полном соответствии с требованиями законодательства РФ и положениями настоящей Политики.

2. Цели и принципы обработки персональных данных.

2.1. Целями обработки персональных данных Оператором являются:

2.1.1. Осуществление прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, достижения общественно значимых целей, в том числе:

- идентификация субъекта персональных данных - клиента, контрагента, стороны в рамках исполнения договора, последующая коммуникация с субъектом персональных данных, в т.ч. путем направления уведомлений, информации, запросов, в т.ч. связанных с оказанием услуг.
- продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с действующими и потенциальными потребителями услуг с помощью средств связи;
- улучшение качества оказываемых услуг, в т.ч. путем проведения опросов, статистических и иных исследований.

2.1.2. осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на

Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере налогообложения;
- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты персональных данных граждан, являющихся клиентами или контрагентами Оператора;

2.1.3. в иных законных целях.

2.2. Обработка персональных данных организована и осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе, на принципах:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3. Правовое обоснование обработки персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных субъектов осуществляется Оператором в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных норм, в том числе:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
- Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных" (Заключена в г. Страсбурге 28.01.1981);
- Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687);

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных во исполнение и в соответствии с положениями законодательства РФ и нормативных актов, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Оператора, в том числе:

- Гражданского кодекса РФ;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

3.3. Обработка персональных данных субъектов осуществляется Оператором в целях выполнения принятых на себя в рамках заключенных договоров и соглашений обязательств, а также для выполнения целей и задач, предусмотренных уставными документами Оператора.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных. Категории субъектов персональных данных.

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов, являющихся действующими либо потенциальными клиентами, контрагентами, иных лиц, необходимые для оказания услуг, выполнения соглашений и договоров, сторонами, выгодоприобретателями либо поручителями по которым являются субъекты персональных данных, а также иных субъектов, в том числе физических лиц, обратившихся к Оператору в порядке, установленном законодательством РФ о транспортной деятельности, норм о защите прав потребителей и т.д.

4.2. Состав персональных данных по каждой из вышеперечисленных категорий субъектов определяется согласно положениям законодательства РФ, регламентирующим соответствующие отношения, а также регламентируется документами и актами, издаваемыми Оператором, и как правило включает в себя следующий набор сведений о субъекте персональных данных:

- ФИО;
- телефон и адрес электронной почты;
- Адрес;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- иные сведения, необходимые для достижения Оператором целей, в соответствии с которыми обрабатываются персональные данные.

4.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. В случаях, когда соответствующее согласие субъекта персональных данных на их обработку не требуется – такая обработка осуществляется Оператором без согласия субъекта.

4.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов персональных данных Оператором не осуществляется.

5. Порядок и условия обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- не автоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. К мерам, направленным на обеспечение безопасности персональных данных, принимаемым Оператором, в частности, относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов в отношении обработки персональных данных, в том числе настоящей Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими

- политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - учет машинных носителей персональных данных;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
 - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
 - определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - иные меры, способствующие реализации обязанностей Оператора по обеспечению безопасности персональных данных при осуществлении их обработки.

5.3. Хранение персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется Оператором с использованием базы данных, находящейся на территории Российской Федерации.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.

6.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных либо неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан временно заблокировать такие персональные данные (на период с момента получения соответствующего обращения до окончания проведения проверки), если блокирование персональных данных при этом не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем (или иных необходимых документов) обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня их предоставления и снять блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления такого факта, прекращает неправомерную обработку персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты

выявления данного факта, уничтожает такие персональные данные, о чем уведомляет субъект персональных данных.

6.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения указанной цели, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо если Оператор не вправе, в соответствии с нормами законодательства, осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

6.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных - уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

6.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных в п.6.4-6.6. настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и их уничтожение в срок не более чем шесть месяцев.

6.7. Уничтожение выделенных документов на бумажных носителях осуществляется с помощью бумагорезательной машины путем измельчения документов на куски, гарантирующего невозможность восстановления текста. Уничтожение персональных данных на электронных носителях производится путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

7. Запросы субъектов персональных данных.

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

7.2. Сведения, указанные в пункте 7.1. настоящей Политики, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос, в соответствии с п. 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" должен содержать:

- номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

7.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства РФ, или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, либо обратиться за защитой своих прав и интересов в судебном порядке.